



# PAGINAS...

de la U.C.P.R.

Universidad Católica Popular del Risaralda Calle 20 No.3-65 A.A. 2435 - Pereira

"PAGINAS" no compromete el pensamiento de la U.C.P.R. Es responsabilidad exclusiva de su autor.

Septiembre - 84 - No. 8

17 OCT 1984

## EL JUEGO DE LAS CARETAS. (Estilos de Dirección)

JAIME GIRALDO CARDONA - Administrador de Negocios EAFIT  
Profesor Departamento de Administración UCPR.

Los tiempos cambian y el cambio exige adaptación, acomodamiento y destreza. La opinión de que el jefe da las órdenes y toma las decisiones y que las personas que dependen de él aceptan las órdenes y las llevan a cabo, está siendo reexaminada. Algunos de los cambios en el concepto de las prerrogativas de la dirección se debe en buena parte a una verdadera alteración de la actitud. En las relaciones profesor - alumno y padre - hijo se refleja el mismo cambio en la actitud. Ya no se considera que el supervisor simplemente mande. Con frecuencia se le pregunta qué derechos tiene; algunas veces, los supervisores, los maestros y los padres se compadecen de sí mismos porque no se les ha descargado de ninguna responsabilidad con esta evidente reducción de la autoridad.

Toda la dificultad surge de que la persona que dá las órdenes debe también exigir su cumplimiento. Ya ha pasado de moda la facultad de controlar por medio del uso de la violencia física o de intimidación económica. Como las órdenes se ejecutaban cada vez menos, algunos supervisores resolvieron el problema exigiendo menos, muchos padres prolongaron las horas de diversión de sus hijos y los gerentes de producción bajaron los niveles de eficiencia al no poder exigir con los antiguos moldes.

Se han hecho diversos intentos para solucionar los problemas con los que se enfrenta el tipo autoritario del dirigente. Uno de ellos es el PATERNALISMO.

Este hace que las relaciones entre el empleado y el jefe se parezcan más a las de padre e hijo, porque introduce una actitud responsable, amistosa y bien intencionada.

Involuntariamente, esta relación también supone que el buen criterio está siempre al lado del jefe y todo lo que esté en la órbita de su escala de valores es aceptado con fuerza, lo demás, poco interesa y este fenómeno impone valores a veces dañinos.

Otra modificación del tipo AUTORITARIO de dirección es el estilo comercial. El supervisor vende sus decisiones a los que deben cumplirlas. Normalmente defiende sus decisiones y utiliza su posición directiva para vencer la oposición. Debe concederse que los hombres diestros en lograr que la gente los quiera, y en presentar sus ideas de una forma agradable a los empleados, disfrutaban de una gran cantidad de éxito.

Ciertamente, un empleado a quien se le dice porque se toma una decisión se siente más en contacto con ella que a una persona a quien se le ordena hacer algo porque así lo dice el jefe.

Los términos autocracia, democracia y anarquía han sido utilizados para describir diversas formas de gobierno.

En general, se piensa que la autocracia es estricta y sin consideración, y que consiste en una norma arbitraria impuesta por un hombre. La democracia implica