

ISSN 1900-9771  
ISSN 2216-1139 (electrónica)  
ENERO - JUNIO 2012

# Revista **GESTIÓN Y REGIÓN**

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

REVISTA INDEXADA, INCLUIDA EN EL ÍNDICE BIBLIOGRÁFICO NACIONAL PUBLINDEX DE COLCIENCIAS - CATEGORÍA C  
<http://biblioteca.ucp.edu.co/OJS/index.php/gestionyregion>

# 13



Universidad  
**CATÓLICA**  
de Pereira

PEREIRA - RISARALDA - COLOMBIA

# Revista GESTIÓN Y REGIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

<http://biblioteca.ucp.edu.co/OJS/index.php/gestionyregion>

## CONSEJO SUPERIOR

Monseñor Rigoberto Corredor Bermúdez  
Pbro. Álvaro Eduardo Betancur Jiménez  
Pbro. Behitman Alberto Céspedes de los Ríos  
Pbro. Rubén Darío Jaramillo Montoya  
Pbro. Jhon Fredy Franco Delgado  
Javier Morales López  
Bernardo Gil Jaramillo  
Juan Carlos Muñoz Montaño  
José Fredy Aristizábal

## RECTOR

Pbro. Álvaro Eduardo Betancur Jiménez

## DIRECTOR REVISTA

Nelson Londoño Pineda

## COMITÉ EDITORIAL

Mg. Samuel López Castaño  
Mg. Jaime Montoya Ferrer  
Mg. Mario Alberto Gaviria Ríos  
Mg. Armando Antonio Gil Ospina  
Mg. Juan Pablo Saldarriaga Muñoz  
Mg. Lucía Ruiz Granada

## COMITÉ CIENTÍFICO

Bs. Remberto Rhenals Monterrosa  
*Universidad de Antioquia*  
Dr. Sergio Javier Jasso Villazul  
*Universidad Nacional Autónoma de México*  
Mg. Juan Carlos López Díez  
*Universidad Eafit*  
Mg. Alberto Mayor Mora  
*Universidad Nacional- Bogotá*  
Dra. Cecilia Maya Ochoa  
*Universidad Eafit*  
Mg. Enrique Millán Mejía  
*Asociación Nacional de empresarios de Colombia*  
*ANDI Seccional Risaralda - Quindío*  
Dr. William Ariel Sarache Castro  
*Universidad Nacional seccional Manizales.*  
Dr. Francisco López Gallego  
*Universidad EAFIT*

## ASESOR EDITORIAL

Judith Gómez Gómez

## COORDINACIÓN EDITORIAL

Mg. Jaime Montoya Ferrer

## LECTOR DE ESTILO

Lic. Giohanny Olave Arias

## REVISIÓN DE TEXTOS EN INGLÉS

Juan Alejandro Vásquez

## FOTOGRAFÍA

Jaime Montoya Ferrer  
Judith Gómez Gómez

## DISEÑO DE LA PORTADA

D.G. Gabriel Flórez Ríos

## DISEÑO E IMPRESIÓN

Graficas Buda S.A.S.  
Calle 15 N° 6-23 PBX: 3357235 - Pereira

## ÁRBITROS DEL PRESENTE NÚMERO

Marco Antonio Aguilera Prado  
Andrés Arias Pineda  
Sandra Vélez Granada  
Mario Alberto Gaviria Ríos  
Juan Carlos López Díez  
Álvaro Eduardo Salazar González  
Lucía Ruiz Granada  
Fredy Becerra Rodríguez

**freaa**  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

# 13

ENERO-JUNIO 2012

ISSN 1900-9771

ISSN 2216-1139 (electrónica)



Universidad  
**CATÓLICA**  
de Pereira

<http://www.ucp.edu.co>

A.A. 2435

GESTIÓN Y REGIÓN No. 13

Una publicación de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Universidad Católica de Pereira.

Revista indexada, incorporada en el Sistema Nacional de Indexación de Publicaciones Científicas y Tecnológicas Colombianas. Índice Bibliográfico Nacional Publindex de Colciencias, clasificada en categoría C (actualización octubre 2010).

La Revista Gestión y Región está admitida en:  
Índice de Publicaciones Seriadas Científicas y Tecnológicas (PUBLINDEX Categoría C)

ISSN 1900-9771  
ISSN 2216-1139 (electrónica)

Impreso en Colombia - Printed in Colombia

GRÁFICAS BUDA S.A.S.  
Calle 15 No. 6-23 Tel: 335 7235  
Pereira - Colombia

© Reservados todos los derechos de autor.

Pereira, Colombia

# Contenido

C

EDITORIAL	5
DETERMINACIÓN DEL NIVEL DE EFICIENCIA TÉCNICA DE LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN COLOMBIA (2004-2010) <i>Leidy Johana Calvo Ocampo</i> <i>Juan Pablo Saldarriaga Muñoz</i>	7
MERCADO LABORAL RURAL: REFLEXIONES DESDE LA ECONOMÍA CAFETERA <i>Oscar Arango Gaviria</i>	29
PAPEL DE LOS DIRIGENTES EMPRESARIALES EN LA CREACIÓN DE RISARALDA <i>Jaime Montoya Ferrer</i>	51
DETERMINANTES DE LA ELECCIÓN TURÍSTICA: UN ESTUDIO DE CASO PARA RISARALDA <i>Adriana Romero Villanueva</i> <i>Yohana Salazar Gutiérrez</i> <i>Margalida Murillo Lozano</i>	71
RESPONSABILIDAD SOCIAL DE CADENAS DE SUMINISTRO <i>Eduardo Arturo Cruz Trejos</i>	89
DECISIONES FINANCIERAS Y OFERTA DEL BANCO SANTANDER COLOMBIA S.A. <i>Gloria Stella Salazar Yepes</i> <i>Jenny Patricia Franco González</i>	107
LA CULTURA MATERIAL CAFETERA <i>Yaffa Nahir I. Gómez Barrer</i>	129
NUESTROS REPOSITARIOS INSTITUCIONALES	146
POLÍTICAS DE LA REVISTA	147

# Revista GESTIÓN Y REGIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

EDITORIAL _____	5
DETERMINACIÓN DEL NIVEL DE EFICIENCIA TÉCNICA DE LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN COLOMBIA (2004-2010) _____	7
<i>Leidy Johana Calvo Ocampo</i> <i>Juan Pablo Saldarriaga Muñoz</i>	
MERCADO LABORAL RURAL: REFLEXIONES DESDE LA ECONOMÍA CAFETERA _____	29
<i>Oscar Arango Gaviria</i>	
PAPEL DE LOS DIRIGENTES EMPRESARIALES EN LA CREACIÓN DE RISARALDA _____	51
<i>Jaime Montoya Ferrer</i>	
DETERMINANTES DE LA ELECCIÓN TURÍSTICA: UN ESTUDIO DE CASO PARA RISARALDA _____	71
<i>Adriana Romero Villanueva</i> <i>Yohana Salazar Gutiérrez</i> <i>Margalida Murillo Lozano</i>	
RESPONSABILIDAD SOCIAL DE CADENAS DE SUMINISTRO _____	89
<i>Eduardo Arturo Cruz Trejos</i>	
DECISIONES FINANCIERAS Y OFERTA DEL BANCO SANTANDER COLOMBIA S.A. _____	107
<i>Gloria Stella Salazar Yepes</i> <i>Jenny Patricia Franco González</i>	
LA CULTURA MATERIAL CAFETERA _____	129
<i>Yaffa Nahir I. Gómez Barrer</i>	
NUESTROS REPOSITARIOS INSTITUCIONALES _____	146
POLÍTICAS DE LA REVISTA _____	147



PEREIRA - RISARALDA  
COLOMBIA